

**智克鹏**

30岁

广东省广州市

13800100800

224438888q.com

求职意向：客户经理

**自我评价**

本人有十年银行从业经历，在担任农行江苏省分行营业部对公客户经理期间，主要负责财政、机关事业团体、学校、医院以及部队等非企业法人客户营销、关系维护以及相关产品的推广等工作;本人有丰富的对公业务营销经验,具备较强的调查、分析以及材料组织能力；具有较强的市场拓展能力，掌握一定的客户资源；另外本人还熟悉银行—保险业合作流程；具备相应的信贷知识**。**

**技能证书**

* 曾获 院校级“一等奖“奖学金
* 曾获 省市级“一等奖“奖学金
* 2010-2012 学年获得国家“励志奖“学金
* CET-6，优秀的听说写能力
* 计算机二级，熟悉计算机各项操作

**工作经验**

2013.10-至今 广州银行 营业部柜员

* 根据客户的需求提供专业的银行业务咨询和办理；
* 协助产品经理完成每期的产品促销，选择卖家和产品，保证促销活动的完成；
* 受理客户的意见建议，并做好记录反馈；

2011.7-2013.9 广发银行 营业部开户业务

* 组织开展投资顾问业务，完成客基础服务工作；
* 负责经纪人业务的规范管理和业务推进；
* 负责各类创新业务的拓展和推进；

2010.10-2011.6 东亚银行（中国）有限公 营业部柜员

* 负责外币及人民币柜台业务，包括储蓄、汇款等，确保按照操作规程办理业务
* 提供标准柜台服务，热情接待客户，及时准确地办理柜面业务；
* 完成分行/支行安排的其他工作

**教育背景**

2009.9-2010.7 英国EXETER大学 金融与投资（本科）

* 主修课程

政治经济学、西方经济学、财政学、国际经济学、货币银行学、国际金融管理、证券投资学、保险学、

商业银行业务管理、中央银行业务、投资银行理论与实务等

**项目经历**

2015.06 为南阳市桐柏县阳光半岛房地产项目制作“桐柏醉美啤酒节”主题微信宣传页面和抽奖活动程序；

2015.05 为南阳市镇平县上花轿婚纱摄影首届“魅力达人秀”活动制作微信晒照片投票程序，对接微信相关API，程序上线不到一个月，便得到了上百万的访问量，其中峰值一日达到2万多IP访问量；

2015.04-05 为南阳房顾问网络有限公司开发房地产营销系统，系统采用ThinkPHP+Bootstrap+jQuery进行开发，并为IOS和安卓客户端编写了接口；