|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **客户经理**  2014.7-2015.8  交通银行 | 1. 推销银行信用卡、储蓄卡、网上银行等业务；  2. 协助顾客完成银行相关表单的填写工作；  3. 接收客户的现场相关业务的咨询工作。 | | **销售助理**  2012.9-2013.5  盛发商务公司 | 1. 负责河北市场销售商品的统计、汇总工作，熟练使用excel；  2. 深入营销一线了解客户需求，了解公司营销队伍现状，撰写相应的调研报告，具有一定文字组织能力。 | | **推销员**  2011.9-2012.5  高迪食品公司 | 1. 驻扎超市的食品代表，完成节假日的销售工作；  2. 积累现场销售的工作经验，有侧重性的了解不同顾客类型的食品偏好。 |     Internship experience  **实习经历** | |  |  | | --- | --- | |  |  | | **沟通能力** | **市场营销师** | |  |  | | **统筹协调能力** | **报告撰写能力** |   Workplace skills  **职场技能** |
| |  |  | | --- | --- | | **广州商业楼宇电信调查**  2016/3-2016/5 | 主要参与人，负责市场一线的数据收集工作。  深入市场一线，与广州部分写字楼的管理者进行交谈调研，了解其的网络及电话的线路情况；了解其对电信服务的满意度。 | | **交通银行客户服务监控研究**  2015/3-2016/3 | 项目负责人，负责组织培训人员、数据分析及报告撰写。  制定项目计划；负责培训54名调研人员；  利用统计软件对532份问卷数据进行交叉对比分析； | | **招商银行客户满意度调查**  2016/7-2016/10 | 项目负责人，负责组织培训人员、数据分析及报告撰写。  制定调研计划；设计调研表格；培训参与调研的人员；  直接与银行顾客沟通，了解客户对银行服务的满意度；  撰写调研报告。 |   **项目实践**  Project practice | |  | | --- | | 2004.9-2007.9 / 河北工程大学 /市场营销/本科 | | 2007.9-2010.7 / 中国人民大学 /市场营销/硕士 |  |  | | --- | | **性别：男， 28岁 河北石家庄** | | **电话: 1373977000** | | **邮箱: healthyyang@163.net** | | **微博: @healthyyang2** |   Personal information  **个人信息**  **学习经历**  Learning experience |



**营销专员&销售助理**

HEALTHYYANG2