|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |
| --- | --- |
| **客户经理**2014.7-2015.8交通银行 | 1. 推销银行信用卡、储蓄卡、网上银行等业务；2. 协助顾客完成银行相关表单的填写工作；3. 接收客户的现场相关业务的咨询工作。 |
| **销售助理**2012.9-2013.5 盛发商务公司 | 1. 负责河北市场销售商品的统计、汇总工作，熟练使用excel；2. 深入营销一线了解客户需求，了解公司营销队伍现状，撰写相应的调研报告，具有一定文字组织能力。 |
| **推销员**2011.9-2012.5 高迪食品公司 | 1. 驻扎超市的食品代表，完成节假日的销售工作；2. 积累现场销售的工作经验，有侧重性的了解不同顾客类型的食品偏好。 |

Internship experience**实习经历** |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **沟通能力** | **市场营销师** |
|  |  |
| **统筹协调能力** | **报告撰写能力** |

Workplace skills**职场技能** |
|

|  |  |
| --- | --- |
| **广州商业楼宇电信调查**2016/3-2016/5 | 主要参与人，负责市场一线的数据收集工作。深入市场一线，与广州部分写字楼的管理者进行交谈调研，了解其的网络及电话的线路情况；了解其对电信服务的满意度。 |
| **交通银行客户服务监控研究**2015/3-2016/3 | 项目负责人，负责组织培训人员、数据分析及报告撰写。制定项目计划；负责培训54名调研人员；利用统计软件对532份问卷数据进行交叉对比分析； |
| **招商银行客户满意度调查**2016/7-2016/10 | 项目负责人，负责组织培训人员、数据分析及报告撰写。制定调研计划；设计调研表格；培训参与调研的人员；直接与银行顾客沟通，了解客户对银行服务的满意度；撰写调研报告。 |

**项目实践**Project practice |

|  |
| --- |
| 2004.9-2007.9 / 河北工程大学 /市场营销/本科 |
| 2007.9-2010.7 / 中国人民大学 /市场营销/硕士 |

|  |
| --- |
| **性别：男， 28岁 河北石家庄** |
| **电话: 1373977000** |
| **邮箱: healthyyang@163.net** |
| **微博: @healthyyang2** |

Personal information**个人信息****学习经历**Learning experience |



**营销专员&销售助理**

HEALTHYYANG2